Bogotá, D.C. 05 noviembre de 2024

Referencia: Niveles de Servicio TRANSMICABLE
LA ROLITA CTO-2671-23

Asunto: Insumo Seguridad física octubre 2024.

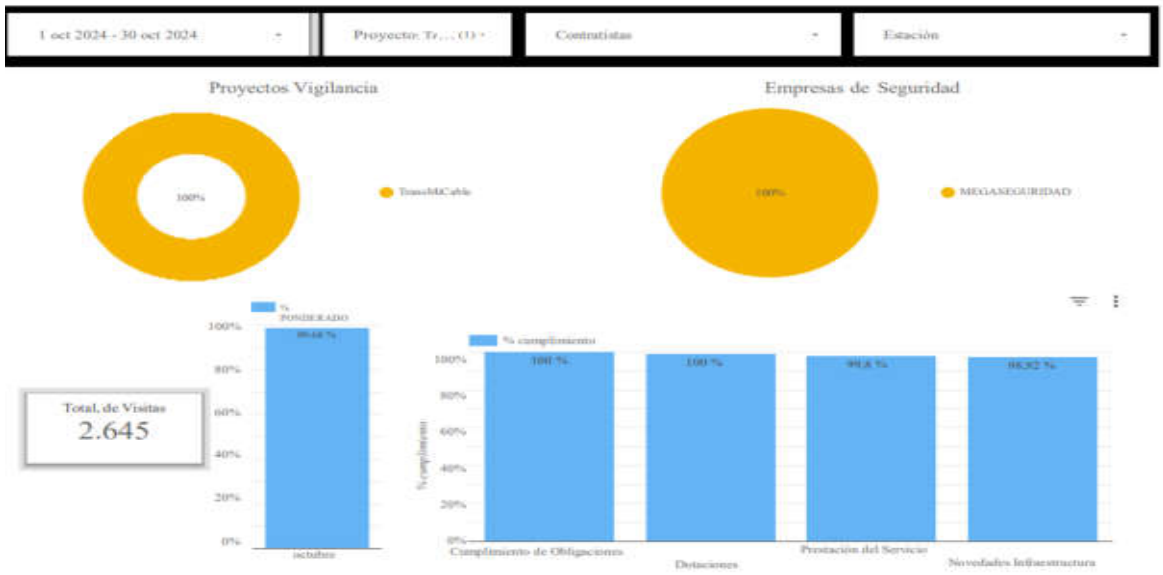
Para el presente periodo comprendido del 01 octubre de 2024 al 30 octubre de 2024 la Dirección Técnica de Seguridad en cabeza de los apoyos a la supervisión, envía efectuaron inspecciones constantes a los puestos del dispositivo de seguridad ubicado en las Estaciones del Sistema TransMiCable, con el objetivo de supervisar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como los niveles de servicio y de esta manera garantizar la correcta prestación del servicio, igualmente se está trabajando con la plataforma del CCO, por parte de la Rolita donde se evidencian los hallazgos y se le informan para que realicen las correcciones en el tiempo que está establecido.

Para cumplir con este objetivo la Dirección Técnica de Seguridad cuenta con una plataforma tecnológica en la cual se registran los diferentes datos, Hallazgos y novedades encontradas por el equipo de apoyo a la supervisión en campo, los resultados de estas visitas son plasmados en un Pdf el cual muestra gráficamente los niveles de cumplimiento.

Además de la plataforma tecnológica contamos con un grupo de mensajería instantánea por el cual se gestiona los hallazgos encontrados para ser subsanados por el contratista en tiempo real y así garantizar que la prestación del servicio no decaiga en cuanto a calidad y eficiencia.

A continuación, se describe los niveles de cumplimiento para el presente periodo.

Fuente: Plataforma Supervisión - Dirección Técnica de Seguridad



TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

En el presente periodo correspondiente del 01 octubre de 2024 al 30 octubre de 2024 se da el cumplimiento por parte de la empresa de seguridad de la siguiente manera:

1. La empresa ha dado cumplimiento en cuanto a las entregas de dotación del personal de vigilancia en un 100%.

2. Se logra evidenciar que el operador ha dado cumplimiento en cuanto a la prestación del servicio de acuerdo con lo estipulado y requerido por la Entidad con un cumplimiento del 99,8%.

3. El operador dio cumplimiento en cuanto al reporte oportuno de las novedades presentadas en la infraestructura del sistema, en un 98,92%.

4. De acuerdo con las visitas de campo realizadas se logra evidenciar que el operador dio cumplimiento de un 99.68% en cuanto al cumplimiento de las obligaciones.

Fuente: Plataforma Supervisión - Dirección Técnica de Seguridad

Calificación por Categoría

created_at (Mes) / value_name / value

Categorías	octubre BUENO	NO APLICA	REGULAR	MALO
Dotaciones	1.204	51	9	1
Prestación del Servicio	668	9	3	10
Prestación Servicio Canino defensa controlada y detecci…	154	306	-	-
Novedades Infraestructura	219	6	4	1
Total	**2.245**	**372**	**16**	**12**

En la gráfica anterior se puede evidenciar de manera más clara el cumplimento de la empresa en cuanto a Cumplimiento de Obligaciones los cuales se encuentra en un ponderado general del 99,68%

Proyectó: Pedro Hernandez
Reviso: Jimmy Rico
Dirección Técnica de Seguridad

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

TRANSMILENIO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.